

NYKREDS

VÆRDIERNE ER FOR MEDLEMMERNE/3 [NY ORGANISATION](#)
[OG KONCERNSTRATEGI/4](#) TILLIDSMANDENS HVERDAG/8
FINANSFORBUNDET HAR SUCCES/10 [SAMFUND OG SEKTOR/11](#)



Leif Vinther
formand



EN RIGTIG KOLD VINTER

Den netop overståede vinter blev meget symbolsk for temperaturen i den finansielle sektor i 2009. En mørk tid med megen blæst og kulde og med enkelte lyspunkter i form af dage med klar luft og høj blå himmel. Nu er det forår, og vi er forhåbentligt gået gennem det værste. Et forår, som jeg venter mig meget af, for langt om længe falder den fysiske integration på plads mellem Forstædernes Bank og Nykredit, og vi kan begynde at se fremad og opleve synergien af den fælles platform for koncernens bankvirksomhed.

Alligevel kan jeg ikke lade være med at sidde tilbage med en vis usikkerhed i forhold til, hvad efteråret vil bringe for den finansielle sektor, når Bankpakken udløber. Jeg tror desværre, at vi vil opleve en række virksomheder, som ikke vil have det fornødne økonomiske rygstød til at kunne tilbagebetale de optagne lån.

Til gengæld er jeg optimist i forhold til vores egen koncern. For med en pæn forretningsvækst i et presset marked oplever jeg, at alle vores medlemmer leverer en flot indsats og gør deres til, at koncernens forretningsstrategier kan opfyldes. Og selv om der er stor fokus på koncernens omkostninger, vil vi i NYKREDS gøre alt, hvad vi kan, for at bevare vores arbejdspladser.

I 2009 er vi blevet mødt med nye ansættelseskontrakter, hvor ledelsen på denne måde igen vil signalere, at vi skal være forandringsparate og bevæge os derhen, hvor der er brug for os. Heldigvis har den enkelte medarbejder også mulighed for at udtrykke sit ønske om at bevæge sig hen til et sted, hvor der er et nyt og spændende job. NYKREDS opfordrer til, at man udnytter muligheden og stiller krav til ledelsen om vedligeholdelse og udvikling af kompetencerne, så man fortsat er en attraktiv medarbejder.

Noget af det sidste der skete i 2009 var beslutningen i Nordisk Finans IT om at outsource deres itdriftsopgaver med mere til JN Data. I NYKREDS glæder vi os i denne forbindelse til at tage godt imod en række nye medlemmer.

NYKREDS FINANS FORBUNDET

Udgiver:

NYKREDS
Personalekredsen i Nykredit
Otto Mønstedts Plads 11
1780 København V
Telefon 44 55 25 00
E-mail: amam@nykredit.dk
Hjemmeside: www.NYKREDS.dk

Redaktion:

Leif Vinther (ansv.)
Marlene Holm
Carsten Rasmussen, Finansforbundet

Layout:

Katrine Kruckow, Finansforbundet

Tryk:

Datagraf AS

Forsidefoto:

Leif Vinther

Oplag:

3.800

Udgives af NYKREDS

- en virksomhedskreds i
Finansforbundet.

VÆRDIERNE ER FOR MEDLEMMERNE

Medlemmerne er omdrejningspunktet for NYKREDS, og vi siger: Uden medlemmer – ingen NYKREDS. Dette betyder, at NYKREDS i alle sammenhænge er opmærksom på, at vores arbejde på den ene eller anden måde skal tilføre vores medlemmer værdi. Det gælder, når vi deltager i en arbejdsgruppe under Finansforbundet, på et møde i Koncernsamarbejdsudvalget eller er i direkte dialog med et medlem om en given problemstilling.

I 2009 har vi klart fornemmet værdien af at have dygtige tillidsmænd, som på vegne af medlemmerne tager dialogen med den lokale ledelse, når der for eksempel er en personsag, eller der på vegne af alle medlemmer skal aftales vilkår for afspadsering af merarbejde.

NYKREDS håber meget, at ikke mindst vores medlemmer i Forstædernes Bank på trods af en periode med stor usikkerhed om den endelige integration med Nykredit har oplevet, at deres tillidsmænd har fremskaffet de fornødne informationer og ikke mindst kunnet rådgive de kolleger, som er blevet afskediget eller har oplevet, at de er blevet sat ned i løn.

NYKREDS har i 2009 haft en mindre medlemsfremgang fra 2.923 medlemmer pr. 1.1.2009 til 3.019 medlemmer pr 31.12.2009. Dette er naturligvis positivt, men vi skal fortsat have

fokus på at rekruttere medlemmer blandt de medarbejdergrupper, hvor organisationsprocenten ikke er så høj.

Nykredit har indført et karriereafklaringsværktøj. Det er en udløber af den seneste overenskomst, hvor NYKREDS var med til at sikre, at medarbejderne har ret til kompetenceafklaring. Løbende vedligeholdelse af kompetencer og udvikling af nye er en af NYKREDS' mærkesager, fordi det giver medlemmerne mulighed for at bevare og udvikle deres markedsværdi. NYKREDS kan kun opfordre alle medlemmer til at gøre brug af det nye værktøj.

Mange medlemssager

I 2009 har NYKREDS afholdt en række medlemsmøder under overskriften "Skid hul i ligelønnen – alle skal have løn som fortjent". På møderne blev der med nogle meget markante budskaber fokuseret på selve løndannelsen ud fra den vinkel, at det ikke er køn, men kvalifikationer, der skal bestemme lønnen. Og er man ikke i stand til at argumentere og fremhæve sine kvalifikationer, risikerer man at få løn som fortjent.

Finansforbundet har vedtaget et kodeks for god sagsbehandling, som NYKREDS skal efterleve. Finansforbundet kræver, at NYKREDS også sikrer, at den politiker, som behandler medlems-

→ →



Foto: Stig Stasig

Kredsen vil rekruttere blandt de medarbejdergrupper, hvor organisationsprocenten ikke er så høj.

→ → sager på kredskontoret, har gennemgået en særlig certificering. I NYKREDS gennemførte vi denne certificering i januar 2009.

Medlemssager forsøges altid løst lokalt, men er det ikke muligt, bliver kredskontoret involveret. Integrationen af Forstædernes Bank har betydet, at kredskontoret har været involveret i et stigende antal medlemssager, ligesom der er flere henvendelser til kredskontoret om fortolkning af overenskomsten og lokalaftaler.

NYKREDS har bistået de medlemmer, som Nykredit valgte at opsigte direkte i forbindelse med integrationen. NYKREDS finder det beklageligt, at koncernen ikke har kunnet finde plads til 16 bankuddannede kolleger i en tid, hvor vi taler om øget fokus på bankområdet, og hvor koncernen fremhæver, at man vil gøre meget for intern kompetenceudvikling og mobilitet.

Kredskontoret

For i endnu højere grad at kunne give vores medlemmer en professionel rådgivning og for at frigive tid til det politiske arbejde, har NYKREDS i slutningen af 2009 efter aftale med Nykredit ansat en sekretariatschef. Sekretariatschefen skal sammen med en

udstationeret sekretær fra Finansforbundet håndtere de mange administrative opgaver på kredskontoret og i øvrigt stå til rådighed for kredsbestyrelsen. Desuden skal sekretariatschefen sikre, at tillidsmænd og medlemmer løbende orienteres om bestyrelsens arbejde, og hvad der rører sig.

MEDLEMSTAL

Medlemmer pr. 1. Januar 2002	1.709 + 52 ledige
Medlemmer pr. 1. Januar 2003	1.906 + 54 ledige
Medlemmer pr. 1. Januar 2004	2.001 + 56 ledige
Medlemmer pr. 1. Januar 2005	2.060 + 86 ledige
Medlemmer pr. 1. Januar 2006	2.130 + 75 ledige
Medlemmer pr. 1. Januar 2007	2.202 + 71 ledige
Medlemmer pr. 1. Januar 2008	2.290 + 55 ledige
Medlemmer pr. 1. Januar 2009	2.898 + 25 ledige
Medlemmer pr. 1. Januar 2010	2.979 + 40 ledige

NY ORGANISATION OG KONCERNSTRATEGI

I 2009 vedtog Nykredit "Strategi 2013" og justerede samtidig organisationen.

Koncernstrategien tager udgangspunkt i Nykredits idegrundlag om "Finansiell bæredygtighed" og skal især styrke koncernens tilstedeværelse på bankområdet. Strategien tager således højde for integrationen af Forstædernes Bank.

Det er NYKREDS' opfattelse, at der har været en god dialog omkring den nye strategi, hvor mange har fået lov til at kommentere på strategien. NYKREDS bakker op omkring en strategi, som i endnu højere grad sætter kunderne i centrum for at skabe en stærk fremtidig platform for vores arbejdsplads.

I dialogen med ledelsen har vi lagt stor vægt på, at selve integrationen med Forstædernes Bank så vidt muligt skulle gennemføres uden afskedigelser. Dette er lykkedes, selv om enkelte medarbejdere er blevet afskediget både i Nykredit og Forstædernes Bank. Samtidig vil en række medarbejdere i Forstædernes Bank blive mødt med et krav om at blive sat ned i løn. Ledelsen har

oplyst, at lønudsættelsen vil ske for medarbejdere, der samtidig har fået ændret i deres jobindhold.

Den store udfordring i 2009 for koncernen som helhed har været de nødvendige nedskrivninger på udlån, hvor især nedskrivningerne i Forstædernes Bank har påvirket driftsresultatet negativt.

Samtidig er det meget positivt, at Nykredit-koncernen (eksklusive Forstædernes Bank) i 2009 har oplevet en fortsat vækst i de kundeorienterede forretninger med en stigning i basisindtægterne på 17,1 procent i forhold til 2008 og med en forventning om en fortsat vækst i 2010.

NYKREDS har også bemærket, at omkostningerne i procent af basisindtægter af forretningsdrift er faldet med 7 procent i forhold til 2008.

Der bliver rokeret rundt mellem job

I forbindelse med den nye strategi har der været meget fokus på "ressource-mobilitet". Nykredit vil ved at understøtte ressource-

→ →



Målet er, at der kan rokeres til nye job på tværs af koncernenhederne. Det gælder også på lederniveau.

→ → mobiliteten skabe karriere-udviklingsveje og løfte det generelle kompetenceniveau, så mange job kan besættes internt. NYKREDS finder det positivt, at der i en stor koncern er mulighed for en personlig og faglig udvikling ved både at rokere rundt mellem job på samme niveau og til job med helt nyt indhold.

Det er dog også vigtigt at huske på, at der er rigtig mange medarbejdere, som er glade og tilfredse både med jobbet, chefen og kollegerne, og som ikke ønsker at flytte til et andet job enten samme sted eller med en ny fysisk placering.

Når der tales om ressourcemobilitet, er det en forudsætning for NYKREDS, at medarbejdernes kompetencer løbende vedligeholdes og udvikles til at kunne klare nye opgaver. Målet må være, at der kan rokeres til nye job på tværs af de fire nye koncernenheder. Og

NYKREDS ser gerne, at mobiliteten også sker på lederniveau.

NYKREDS ser det nærmest som en forudsætning, at der implementeres effektive HR-systemer til at understøtte ressourcemobiliteten. Der er brug for klare og enkle oversigter over medarbejdernes nuværende kompetencer og med angivelse af de udviklingsforløb, som der skal igangsættes, for at medarbejderne kan varetage nye jobfunktioner.

Løn og sundhed

NYKREDS har igennem lang tid haft en dialog med Nykredit omkring brugen af kønsopdelte lønstatistikker for herigennem at se på løngabet mellem kvinder og mænd. I finanssektoren som helhed er løngabet mellem mænd og kvinder stort. I gennemsnit tjener

Foto: Stig Stasig



kvinder cirka 12 procent mindre end mænd i finanssektoren, på trods af at de arbejder i samme jobfunktion.

Igennem lang tid har der været fokus på at sikre lige løn for lige arbejde, men det er noget, der for så vidt ikke bør være en kønsbestemt debat. NYKREDS har derfor besluttet, at vi fremadrettet vil spørge ind til, hvordan selve løndannelsen finder sted. Det er vigtigt at se på, om lønsystemet er kønsneutralt. Ligeledes skal vi se på de muligheder, henholdsvis mænd og kvinder får tilbudt med hensyn til uddannelse og advancement, da disse forhold har stor betydning for lønnen.

NYKREDS har via arbejdet i Finansforbundet været involveret i et af tidens dilemmaer, nemlig hvor grænsen går for arbejdsgiverens involvering i og indblanding i medarbejdernes valg af livsstil.

NYKREDS finder det positivt, at der eksempelvis via sund mad i kantinerne og støtte til idrætsarrangementer skabes opmærksomhed om, hvordan valget af livsstil kan have betydning for den fysiske og psykiske sundhed.

Det er imidlertid meget vigtigt, at der ikke via denne fokusering indirekte eller direkte sker en marginalisering af visse medarbejdergrupper. Det betyder, at hvis Nykredit tilbyder medarbejderne et sundhedstjek, så må der ikke være medarbejdere, som bliver presset til at deltage eller omlægge deres livsstil mod deres vilje. Det skal være et reelt tilbud, hvor medarbejderne frivilligt vælger, om de vil deltage.



Fokus på bestemt livsstil må ikke betyde, at visse medarbejdere bliver marginaliseret.



TILLIDSMANDENS HVERDAG

Tillidsmandsseminar 2009 blev holdt i landlige omgivelser på Sørup Herregård ved Ringsted, og temaet var "Tillidsmandens hverdag – udfordringer og muligheder". Deltagerne fik opfrisning deres viden om tillidsmandens rolle i personsager, god skik i sagsbehandling samt tillidsmandens rettigheder og pligter, og formand Leif Vinther præsenterede en vision for en kredsbestyrelsesmodel, der skal adskille drift og politik.

Tillidsmandsseminar 2009 var første seminar, hvor tillidsmændene fra Forstædernes Bank deltog. Seminaret gav rig lejlighed til at udveksle erfaringer på tværs i godt blandede grupper. I grupperne blev der forberedt spørgsmål og opsamlet erfaringer med henblik på at give Nykredits ledelse indblik i tillidsmandens hverdag.

Kent Petersen, daværende næstformand i Finansforbundet, udfordrede tillidsmændene på, hvad kredsbestyrelsen og den enkelte tillidsmand selv kan gøre ved de dilemmaer, de oplever i hverdagen.

Der var set frem til besøget fra ledelsen, der var repræsenteret ved Peter Engberg, Bente Overgård og Jes Forchhammer, og der var ivrig dialog om tillidsmandssystemets dilemmaer. Tillidsmændene efterlyste tid, kompetencer og anerkendelse.

Tillidsmændene oplever, at der er steder i Nykredit, hvor den lokale leder sender tydelige signaler om, at der ikke er brug for en tillidsmand. Der blev spurgt til, hvordan koncernledelsen vil sikre, at deres positive holdning til tillidsmands-institutionen "siver" til alle på mellemliderniveau.

Problemets reelle omfang var ukendt for ledelsen, der overvejer, om en undersøgelse af tillidsmandens vilkår kan afdække problemets omfang.

Ny tillidsmandsstruktur

Nykredits strategi 2013 og den nye virksomhedsstruktur har nødvendiggjort en tilpasning af tillidsmandsstrukturen i NYKREDS.

Den fremtidige tillidsmandsstruktur betyder for centrene, at der fremadrettet kun skal vælges én tillidsmand per center og ikke som tidligere én for privat og én for erhverv.

Tillidsmandsstabsstrukturen er på trods af et øget antal stabstillidsmandsområder blevet mere kompleks. Dette skyldes, at Nykredit har fået flere og mindre stabsområder, samt at inddelingen af de nye tillidsmandsområder nogle steder har taget forskud på den endelige fysiske integration.

Tillidsmandsstrukturen blev naturligt forhandlet sammen med den fremtidige SU-struktur. Forhandlingen om fremtidig SU-struktur skulle vise sig at blive meget lang, og det fik direkte betydning for afholdelsen af tillidsmandsvalget. Valgperioden blev kort og hektisk. Kommunikationen omkring de fremtidige tillidsmandsvalgområder, der kunne kandideres ind i, og ikke mindst det at skabe overblik over, hvilke medlemmer der fremadrettet hørte under hvilket tillidsmandsområde, var noget af en udfordring.

Tillidsmandsvalget

Den manglende afklaring omkring den fysiske integration mellem Nykredit Centre og Forstædernes Bank Centre gjorde det nødvendigt at udskyde tillidsmandsvalget i centrene i øst til forsommeren 2010. Dette vil give de integrerede kolleger lejlighed til at lære hinanden at kende, inden der afholdes valg.

På trods af de mange udfordringer har tillidsmandsvalget givet



NYKREDS en pæn tillidsmandsdækning. Især i stabene har vi budt velkommen til en hel del nye tillidsmænd.

NYKREDS har dog fortsat en del tillidsmandsområder, der er vakante. Status er, at vi ud af 113 nuværende tillidsmandsområder har 28 vakante områder. I det store billede springer det nordjyske, det fynske og det sydsjællandske område i øjnene med meget lav tillidsmandsdækning.

NYKREDS opfordrer sine medlemmer til at vælge sig en tillidsmand for derigennem at få viden, indsigt og indflydelse.

Kredsbestyrelsen vil gerne takke alle de tillidsvalgte, som ikke genopstillede, eller som ikke blev valgt i deres nye områder, for den store indsats, de har ydet for medlemmerne.

Projekt "Fokus på tillidsmanden"

For at kunne servicere alle medlemmer optimalt arbejder NYKREDS målrettet på at få valgt tillidsmænd i alle tillidsmandsområder. Som led i denne bestræbelse er projekt "Fokus på tillidsmanden" blevet genskrevet. Ved genskrivningen er der lagt vægt på, at projektet skal være overskueligt og handlingsorienteret, ligesom det i genskrivningen er forsøgt tydeliggjort, at en styrkelse af tillidsmanden selvfølgelig kræver en indsats fra tillidsmanden selv samt en indsats fra bestyrelsen.

Nogle af handlingerne er allerede sat i gang, nogle er besluttet, og andre er på forslagsstadiet. "Fokus på tillidsmanden" er ikke et projekt, der kan afsluttes med et punktum, det er en løbende proces.

Elektronisk kommunikation

Hidtil har NYKREDS benyttet sig af Nykredits intranet, når der skulle kommunikeres elektronisk med Kredsens tillidsmænd og medlemmer.

Ved Nykredits konvertering fra gammelt til nyt intranet er vi imidlertid løbet ind i et problem, idet det har lange udsigter at få oprettet et nyt "teamroom" på det nye intranet, og det gamle "teamroom" har været "readonly" siden årsskiftet.

Derfor har NYKREDS besluttet, at vi i vores kommunikation med medlemmer og tillidsmænd vil gøre os uafhængige af Nykredits systemer, og vi arbejder derfor på nye løsninger på vores elektroniske kommunikation.

I en overgangsperiode kommunikerer vi med både tillidsmænd og medlemmer via direkte mails. Det er tungt og stiller store krav til vedligeholdelsen af manuelle maillister.

Kommunikationen til tillidsmændene vil fra starten af april 2010 foregå fra Finansnet – et Finansforbunds-kommunikationsværktøj. Tillidsmændene vil kunne logge på Finansnet fra enhver pc, og systemet giver rig mulighed for dannelse af diverse netværk.

Medlemsblad

Vi arbejder målrettet på at gøre vores medlemsblad vedkommende for alle medlemsgrupper. Det sker ved hjælp af temanumre, hvor vi har fokus på mangfoldigheden i de tillidsmandsområder, NYKREDS dækker.

FINANSFORBUNDET HAR SUCCES

Finanskrisen har i 2009 præget Finansforbundets aktiviteter. Selvom statens etablering af "Finansiel Stabilitet" har medvirket til, at en række bankkonkurser er undgået, har mange ansatte i den finansielle sektor alligevel oplevet at modtage en fyreseddel.

Mere end 2.500 ansatte i den finansielle sektor er blevet fyret som følge af den finansielle krise. Finansforbundet har udarbejdet et "Kodeks for håndtering af massefyringer i finanssektoren" og har i langt de fleste tilfælde haft held med at sikre de fyrede bedre vilkår end efter funktionærlovens og overenskomstens regler. Sideløbende hermed har Finansforbundet haft et kriseberedskab, hvor forbundets konsulenter har stået til rådighed for de fyrede, bl.a. gennem særlige kompetence-afklaringsforløb og rådgivning i forhold til jobsøgning.

Ledighedsprocenten blandt Finansforbundets medlemmer er steget fra 0,75 procent i januar 2009 til 1,8 procent i januar 2010.

På ret kurs

Finansforbundet har forsøgt at påvirke debatten omkring kommende reguleringer af den finansielle sektor gennem 16 konkrete forslag – "På ret kurs". Disse forslag tager udgangspunkt i et ønske om mere bredt at fokusere på de tiltag, som kan hjælpe sektoren gennem krisen, og samtidig undgå, at der alt for populistisk og ensidigt fokuseres på, at en væsentlig del af krisen skyldes, at rådgiverne i sektoren er for dårligt uddannede. Dog går et forslag på at få indført en certificering af finansiel rådgivning, ligesom alle strukturerede investeringsprodukter skal indeholde en varedeklaration.

Der er ingen tvivl om, at de mange afskedigelser samt sektorens store tab har påvirket det psykiske arbejdsmiljø i hele sektoren. For at sikre medlemmerne bedst muligt fokuserer Finansforbundet på efteruddannelse. Det er dels for at opkvalificere medlemmerne, så de har kompetencer til at varetage flere jobfunktioner i virksomheden, og dels for, at de i tilfælde af en fyring kan være en attraktiv arbejdskraft for det øvrige arbejdsmarked.

For fortsat at kunne stå stærkt som fagforening er det vigtigt, at Finansforbundet løbende fokuserer på hvervning af nye medlemmer. Demografien i den finansielle sektor betyder, at der i de kommende år er rigtig mange medlemmer, som forlader arbejdsmarkedet. Samtidig er der en udvikling i sektoren hen imod ansættelse af medarbejdere med længerevarende uddannelser. Disse medarbejdere vil ofte i udgangssituationen enten have valgt at være i et andet fagforbund end Finansforbundet eller slet ikke have overvejet at melde sig ind i et fagforbund. Det er en stor udfordring for Finansforbundet at markere sig som det naturlige fagforbund for alle ansatte i den finansielle sektor.

Tilfredsheden stiger

I 2009 har Finansforbundet gennemført en medlemsundersøgelse, hvor medlemstilfredsheden generelt er steget meget flot. Især medlemmernes oplevelse af forbundets professionelle håndtering af de mange afskedigelser har øget tilfredsheden og loyaliteten.

En væsentlig del af det flotte resultat fra medlemsundersøgelsen skyldes i høj grad det store arbejde, som de tillidsvalgte gør i det daglige. Og det har været glædeligt at konstatere, at der ved de afholdte tillidsmandsvalg i efteråret 2009 har været en svag stigning i antallet af tillidsmænd fra 1.158 i 2008 til 1.243 i 2010.

I november måned 2009 valgte Finansforbundets formand, Allan Bang, af personlige årsager at trække sig fra formandsposten. Allan Bang er medlem af NYKREDS, og vi vil gerne benytte lejligheden til at takke ham for en flot indsats for Finansforbundet. Frem til landsmødet i efteråret 2010 er Kent Petersen blevet konstitueret som ny formand, og Solveig Ørteby fra Danske Kreds som ny næstformand. Michael Budolfson fortsætter uændret som næstformand.



SAMFUND OG SEKTOR

Med udløbet af Bankpakke I i efteråret må det forventes, at nogle banker og realkreditinstitutter kan få behov for at tilkøbe en forlængelse af fristen frem til 1. oktober 2013. Denne mulighed blev skabt i forbindelse med Bankpakke II for de institutter, som har taget imod Bankpakke I. Derved kan frigørelsen fra staten ske mere løbende.

Der vil nok også være flere institutter, som må se en udlånsbegrænsning og en kraftig begrænsning af "risikable kunder og engagementer", og som en direkte konsekvens kan man ikke se bort fra, at flere institutter må søge sammen for at sikre deres fremtid.

Nykredit koncernens kapitalstyrke, struktur og strategi vil sikre koncernen som en stærk og vigtig spiller på det danske finansmarked fremover. NYKREDS forudser dog en fortsat fokusering på omkostninger, idet priserne for kapital på markedet er høje, og prisen for sektorens betaling til bankpakker også rammer Nykredit koncernen.

Bonuskrigen

Det almene samfund har sat fokus på reguleringer af "de griske" og "uvildige" bankansatte. Der er en opfattelse af, at alle bankdirektører får store bonusser.

I Nykredit koncernen deltager direktionen ikke i bonusordninger, og vi har ikke en aktieoptionsordning. NYKREDS mener, at vores direktion skal have en løn, som passer til det ansvar og den markedsposition, som koncernen indtager. Vi skal arbejde for fortsat at have en stabil og ansvarlig direktion, hvor løn står i forhold til dette.

For de ansatte i Nykredit må der gerne findes motivationsskabende incitamentsprogrammer, men der bør fokuseres på, at det er løndannelsen, der skaber medarbejdernes loyalitet over for koncern og kunder.

NYKREDSVi er imod, at alle typer variable lønelementer bliver sat under regulering i et forsøg på at stoppe ordninger, som ikke



→ → findes i Nykredit. Vi ser det som vigtigt, at kunderne fortsat kan møde medarbejderne i Nykredit og vide, at rådgivningen ikke påvirkes af, at medarbejderen kan mistænkes for at ville sælge bestemte løsninger for egen vindings skyld.

Der sættes også fokus på rådgiverens kompetencer og ansvar fra samfundets side. NYKREDS er afklaret med, at kravet om rådgivercertificering kommer, og vi vil hellere have medindflydelse i debatten end se passivt til. Vi støtter Finansforbundets tanker og arbejde på området. NYKREDS mener, at der i kundedialogen har været fokuseret entydigt på rådgiverens ansvar. Vi mener, at der skal tilstræbes en ligeværdig dialog, hvor kunden bringes i stand til at påtage sig et medansvar. Kunden skal stille krav om at kunne forstå rådgivningen og produktet, men også tage medansvar for rådgivningen.

Ledelserne i sektorens virksomheder skal påtage sig ansvar for produkternes indhold og klassificering. Ledelsen skal sikre uddan-

nelse af medarbejderne, så de kan rådgive kunderne. Derfor skal medarbejderne have uddannelse i kunde- og risikoanalyse.

Kundeforhold

Som vi oplever samfundøkonomien og krisens påvirkning, skal der fokuseres mere på kundedialogen. Medarbejderne møder dagligt kunder, som står i en helt anden livssituation end for få år siden. Kunder kan opleves mere aggressive og psykisk påvirkede af deres økonomiske situation, end da alt så rosenrødt ud for få år siden. Her bør medarbejderne kunne få uddannelse i at forstå og agere over for kunderne, så dialogen sikres ligeværdig. Et centralt spørgsmål er stadig, om den enkelte leder er uddannet til at bistå og aflaste medarbejderne. For enkelte medarbejdere er det psykisk opslidende, og derfor skal Nykredit være klar til at bakke op om medarbejdere, som bliver syge af psykisk og fysisk stress.

Foto: Polfoto



RESULTATOPGØRELSE FOR 2009

	2009	2008
Kontingentandele	1.441.485	1.187.018
Refunderede transportomkostninger fra Finansforbundet	829.710	681.617
Indtægter i alt	2.271.195	1.868.635
Generalforsamling	319.544	273.448
Medlemsmøder	130.961	198.720
Tillidsmandsmøder/seminar	379.030	370.290
Bestyrelsesmøder	73.667	78.893
Bestyrelsesseminar/kursus	330.028	177.239
Lands- og repræsentantskabsmøder	2.446	14.111
Samarbejde med andre organisationer	1.200	954
Transportomkostninger	829.710	681.617
Mødeomkostninger	2.066.586	1.795.272
Kontorholdsomkostninger *	313.809	223.478
Øvrige omkostninger	313.809	223.478
Resultat før finansielle poster	-109.200	-150.115
Renter netto	295.734	295.721
Kursregulering, netto	154.267	164.683
Resultat før skat	340.801	310.289
Skat af finansielle poster	-55.804	-59.765
Årets resultat	284.997	250.524

Vejle, den 25. Marts 2010

Bestyrelsen har dags dato aflagt årsrapporten for 2009 for NYKREDS – Personalekredsen i Nykredit. Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig, således at årsrapporten giver et retvisende billede af kredsens aktiver og passiver, finansielle stilling samt resultat. Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Leif Vinther, Kristian Benggaard, Lisbeth Grimm, Marlene Holm, Allan Kristiansen, Gert Kryger, Lars Peter Skaarup, Tine Bang, Arne Berg, Ina Nielsen

* Kontorholdsomkostninger indeholder omkostninger til profilering, telefon, beretning, revision, tryksager m.v. – der henvises til kredskontoret, såfremt der ønskes tilsendt et regnskab med specifikationer.

BALANCE PR. 31.12. 2009

	2009	2008
Tilgodehavende transportomkostninger	262.111	197.760
Periodiserede renter	66.225	63.408
Medgift fra Kreds Øst	0	275.000
Udskudt skatteaktiv	0	26.238
Tilgodehavende skat	1.804	0
Tilgodehavende	330.140	562.406
Obligationer	6.441.681	6.014.672
Værdipapirer	6.441.681	6.014.672
Kasse	2.641	329
Bankindestående	1.479.625	1.368.601
Likvide beholdninger	1.482.266	1.368.930
Omsætningsaktiver	8.254.087	7.946.008
Aktiver	8.254.087	7.946.008
Kapitalkonto 01.01.2008	7.353.833	6.828.310
Årets resultat	284.997	250.524
Overført formue fra Kreds Øst	0	275.000
Kapitalkonto 31.12.2008	7.638.830	7.353.834
Kassekredit	10.507	9.984
Udskudt skat	17.380	0
Skyldig skat	0	6.627
Forudbetalte kontingenter	557.668	537.438
Skyldige omkostninger	29.702	38.125
Gæld	615.257	592.174
Passiver	8.254.087	7.946.008

Revisionspåtegning:

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af kredsens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. December 2009 samt af resultatet af kredsens aktiviteter for regnskabsåret 1. Januar – 31. December 2009 i overensstemmelse med den danske lovgivnings krav til regnskabsaflæggelse.

Deloitte, Statsautoriserede Revisorer

Revisionspåregning afgivet af den interne revision.

Vi har gennemgået årsregnskabet og foretaget stikprøver af bilagsmaterialet for NYKREDS – Personalekredsen i Nykredit for 2009 og har ikke fundet anledning til bemærkninger. Gennemgangen har endvidere omfattet de af Finansforbundet refunderede rejseudgifter, og heller ikke her har der været noget at bemærke.

Helle Stauning samt Hans Knudsen

NYKREDS BUDGET 2010

INDTÆGTER:

Medlemskontingent	1.452.000
Renteindtægter bank	40.000
Renteindtægter – obl.	260.000
Indtægter i alt	1.752.000

UDGIFTER:

TM Møder/seminar	580.500
Medlemmer møder	40.000
Generalforsamling	285.000
Kredsbestyrelsesmøder	30.000
Kredsbestyrelsesseminarer m.m.	165.000
Kredsbestyrelseskurser	70.000
Kredsbestyrelsesudvalg	23.000
Finansforbundets landsmøde m.m.	6.000
Samarbejde andre organisationer	3.000
NYKREDS Orientering	225.000
Profilering	52.000
Andre administrationsudgifter	95.000
Revisor/Bogføring	40.000
Inventar og maskiner	15.000
Gaver	25.000
Skat	36.000
Sekretariatsomkostninger	325.200
Udgifter i alt	2.015.700
Årets resultat	-263.700

GENERALFORSAMLING I NYKREDS

LØRDAG DEN 8. MAJ 2010 KL. 9.00 PÅ KOBÆK STRAND
KONFERENCECENTER, KOBÆKVEJ 85, 4230 SKÆLSKØR

Dagsorden

1. Valg af dirigent
2. Bestyrelsens beretning
3. Orientering om Finansforbundets arbejde i det forløbne år
4. Forslag fra bestyrelse og medlemmer
5. Godkendelse af regnskab med decharge
6. Forelæggelse af budget for 2010 til orientering
7. a. Valg af formand
b. Valg af sekretær
8. Valg af 2 interne revisorer
Valg af ekstern statsaut. revisor
Valg af 2 interne revisorsuppleanter
9. Eventuelt

NYKREDS vil efter generalforsamlingen være vært ved en frokost.

Forslag, der ønskes behandlet på generalforsamlingen, skal være formanden i hænde senest to uger før generalforsamlingen. Samme frist gælder for forslag til kandidater til personvalgene.

Forslag sendes til:

Leif Vinther på lbv@nykredit.dk.